



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава района  
 В.Н. Бирюков  
 (подпись/ФИО)  
 8.02.2023  
 (дата)

**ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБОУ «Еландинская ООШ»  
 на 2023 - 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. (14 из 30)	Мониторинг сайта школы на соответствие полноты размещения информации на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023	Директор школы Сериков Н.Н. Старшая вожатая Темирканова Н.Н.
	Размещение на официальном сайте школы недостающей информации.	Февраль 2023	Директор школы Сериков Н.Н. Старшая вожатая Темирканова Н.Н.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и дос-	Размещение на сайте школы анкеты для опроса граждан об открытости, полноте и доступности информации, размещенной на официальном сайте	Февраль 2023	Директор школы Сериков Н.Н.

<p>тупностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной но-телекоммуникационной сети «Интернет». (37 из 40)</p>	<p>образовательной организации, на информационных стендах в помещении образовательной (или гиперссылки на нее).</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. (44,29 из 50)</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг. Изучение причин недостаточной степени комфортности. Проведение планового косметического ремонта в здании школы и проведение мероприятий по устранению причин недостаточной степени комфортности, выявленных в результате анкетирования родителей. Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов</p>	<p>Март 2023 г. Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В. Июнь – июль 2023 Директор школы Сериков Н.Н. Завхоз Янченко А.В. август 2025 г Директор школы Сериков Н.Н. Завхоз Янченко А.В.</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>		
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. (24 из 30)</p>	<p>Обеспечение здания школы сменной коляской.</p>	<p>Август 2025 г Директор школы Сериков Н.Н.</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добро-</p>	<p>Целевой инструктаж с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информиро-</p>	<p>Февраль 2023, 2024 Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.</p>

<p>желательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. (34,29 из 40)</p>	<p>вание получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахта, методический кабинет).</p>	<p>Август 2023, 2024</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих посредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (36,57 из 40)</p>	<p>Издание приказа «О возложении персональной ответственности на работников школы по недопущению случаев насилия и обеспечению психологической безопасности образовательной среды» Разработка и проведение психологических тренингов для педагогов школы с целью предотвращения синдрома эмоционального выгорания Проведение педагогического совета по теме «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Еландинская ООШ»</p>	<p>Февраль 2023  Апрель 2023 Октябрь 2023  март 2023</p>	<p>Директор школы Н.Н.Сериков, Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.  Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.  Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.  Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. (19,09 из 20)</p>	<p>Целевой инструктаж с работниками МБОУ «Еландинская ООШ», использующими дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Февраль, 2023,2024 август 2023, 2024</p>	

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым. (27,43 из 30)</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения образовательной организации, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>май, декабрь 2023г.</p>	<p>Директор школы Н.Н.Сериков, Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (18,29 из 20)</p>	<p>Непрерывное повышение квалификации педагогическими работниками.</p>	<p>По плану повышения квалификации</p>	<p>Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (44,29 из 50)</p>	<p>Информирование участников образовательного процесса с планом графиком образовательного процесса, учебным планом, соответствие их нормам СанПин. Разработка новых курсов внеурочной деятельности.</p>	<p>Сентябрь 2023 г</p>	<p>Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (44,29 из 50)</p>	<p>Издание и распространение буклетов о достижениях школы (в рамках проведения родительских собраний, акций, классных часов и др.), Информирование участников образовательных отношений посредством школьного сайта, доски объявлений АИС «Сетевой город», родительских собраний об особенностях навигации внутри здания, графика работы учреждения, организация онлайн анкетирования участников образовательных отношений (мониторинг удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации) 1-9 классов.</p>	<p>Сентябрь 2023 г</p>	<p>Заместитель директора по УВР Вайцель Т.В., Старшая вожатая Темирканова Н.Н.</p>